

无人化智能导医方案

二次分诊实现“三好一满意”建设目标



实现全国医疗卫生系统“三好一满意”活动分解量化指标：优化医院门急诊环境和流程

- 保障诊内医疗质量，增加医生看诊效益
- 排队规则可视化，减少护理人员工作量
- 优化看诊流程，减少病患等待时间

以下状况都带给诊间内的医护人员很大的心理压力，病人也容易产生不良情绪反应。而研华智能导诊方案就是着力解决医疗服务不方便、医疗质量不放心、医患关系不和谐这三大问题：



状况一「我过号了怎么办？」

若病患过号而无法看诊，须至该专科区护士分诊台请护理师协助重新报到，可能导致病患不满及情绪反应。护理师须第一线面对病患的焦虑及怒气。

解决

二次分诊
可视化过号规律



状况二「他凭什么插队、难道有特权？」

病患超过65岁或残疾人士可优先看诊，分诊台护士的协助获得优先号，可能造成其他排队患者「插队」的错觉而产生不满。

解决

二次分诊
可视化优先及
爱心排序



状况三「怎么还没好、都围诊了」

- 当现场等候人数多，病患等太久不耐烦可能会打扰医生看诊、询问怎么还没好，导致出现围诊的不良状况。
- 如科室有“检查回诊”的病患，取报告后就会直接进入诊室、或在诊室门口排队、望眼欲穿，此情况下也容易造成医病冲突。

解决

二次分诊
保障诊内隐私



状况四「怎么不是上次那个医生啊」

病患定期回诊时，不确定能给同一医师看诊，全都仰赖分诊台的护理师协助，护理师工作负担大。

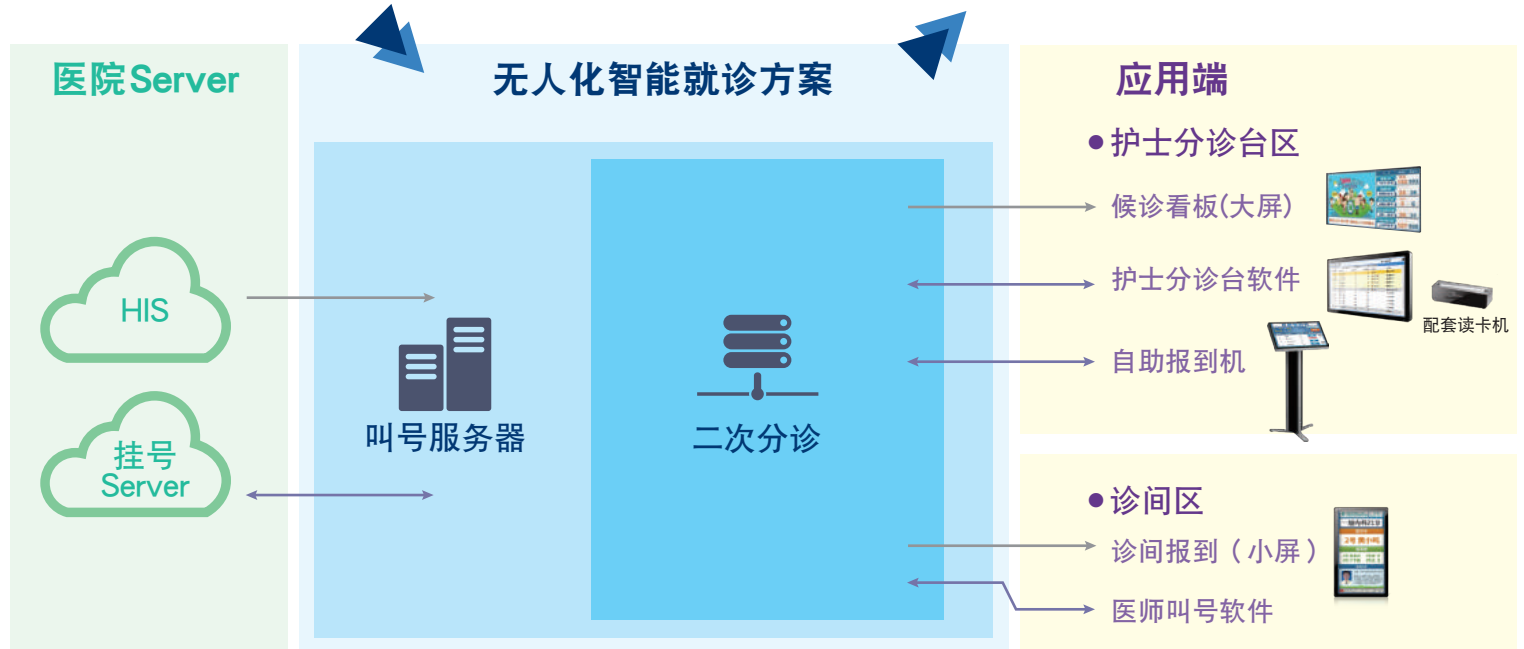
解决

二次分诊
自动分派

改善前



改善后



二次分诊功能主要规格：

作业系统	Windows XP,7,10	
医师叫号软件	医师看诊状况	提共未看诊,已看诊,未报到,看诊完毕清单
	快速叫号按钮	顺呼,弃号,检查,指定叫号按钮
	群组通信功能	分诊台可以快速传送信息到诊间医师端
	视窗显示大小	标准模式、自动缩小
	开诊设定	医师登入叫号软件可选择看诊科室
护士分诊台软件	二次分诊	可依据科室设定等候人数(1~5名)
	号序规则	支援检查回诊、优先、弃号规则,并可自行编辑提示信息
	自订病患看诊顺序	可手动调整病患看诊顺序
	病人就诊现况	依据病人导诊状态,在清单中以不同颜色显示、标示
	检后回诊	依照看诊医师自动排入候诊对列
	对列显示	可显示所有诊室对列状态

候诊看板(大屏)	叫号语音	可播放一次分诊语音、二次分诊语音、护士叫号语音、后报到叫号语音
	隐私设定	于管理后台设定病患姓名隐私规则(以○取代)
诊间看板(小屏)	诊室状态	有依据医师登入/登出叫号软之状态可自动切换诊室状态(如:停诊中、看诊中)
	医师简历	诊间外显可显示开诊医师简介
	诊间插卡报到	提供病人自助报到(医保,社保,就诊卡)
	报到语音	可播放报到成功、报到失败、报到达上限、重复报到、回诊报到成功等语音
	隐私设定	于管理后台设定病患姓名隐私规则(以○取代)

软硬整合方案

iWard Server + A 工控机+显示屏 B 触控一体机 C 自助报到机

DS-080 DSD-3042 UTC-520

联系我们

研华服务专线:800-810-0345 | 400-810-0345
www.advantech.com.cn/digital-healthcare/